

# 過払い金請求をおこなった77名を対象にした アンケート調査結果

## 【調査目的】

「借金のお悩み解決ナビ」では、過払い金請求の満足度を調査するために、過払い金請求を実際におこなった77名を対象として、過払い金請求についてのアンケート調査を2022年12月4日から2022年12月15日までの12日間で実施しました。

## 【調査内容】

当アンケートの調査内容は、都道府県、性別、年齢、過払い金請求を知ったきっかけ、依頼した事務所、その事務所を選んだ理由、依頼する前に不安だったこと、依頼して良かったこと、依頼して失敗したと思ったことの9項目です。

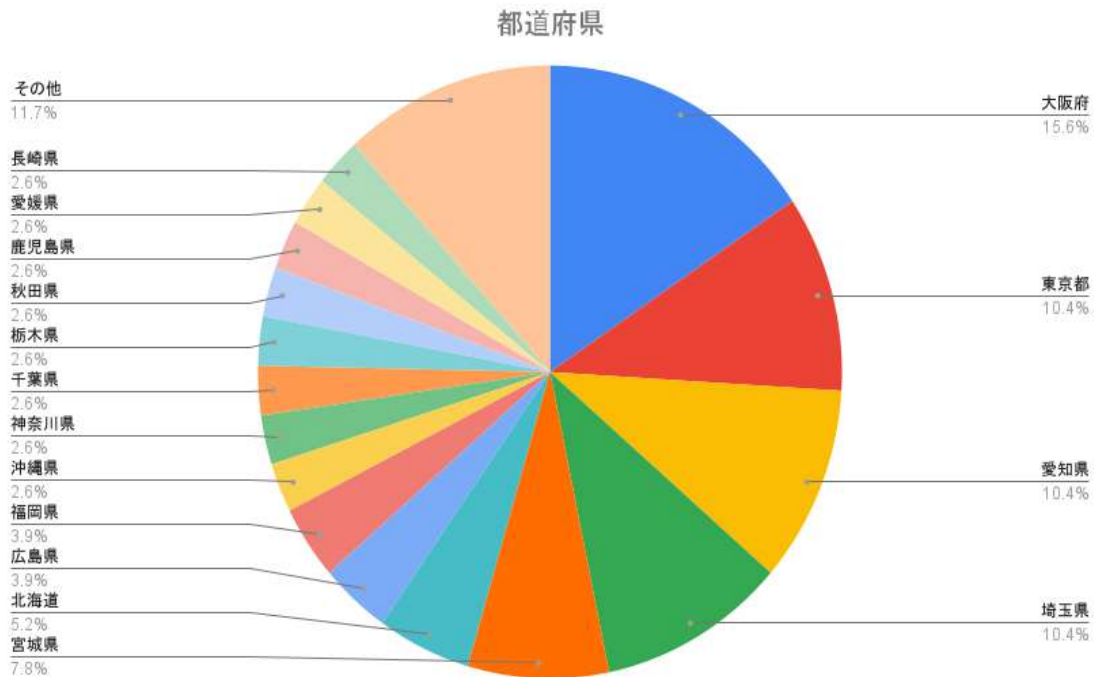
## 【調査結果】

当アンケートの調査結果は以下に記します。

## 目次

1. 都道府県の割合
2. 性別
3. 年齢
4. 依頼した事務所を知ったきっかけ
5. 過払い金請求を依頼した事務所
6. 過払い金請求を依頼した事務所を選んだ理由
7. 依頼する前に不安だったこと
8. 過払い金請求をして良かったこと
9. 過払い金請求を依頼してから後悔したこと

## < 都道府県の割合 >



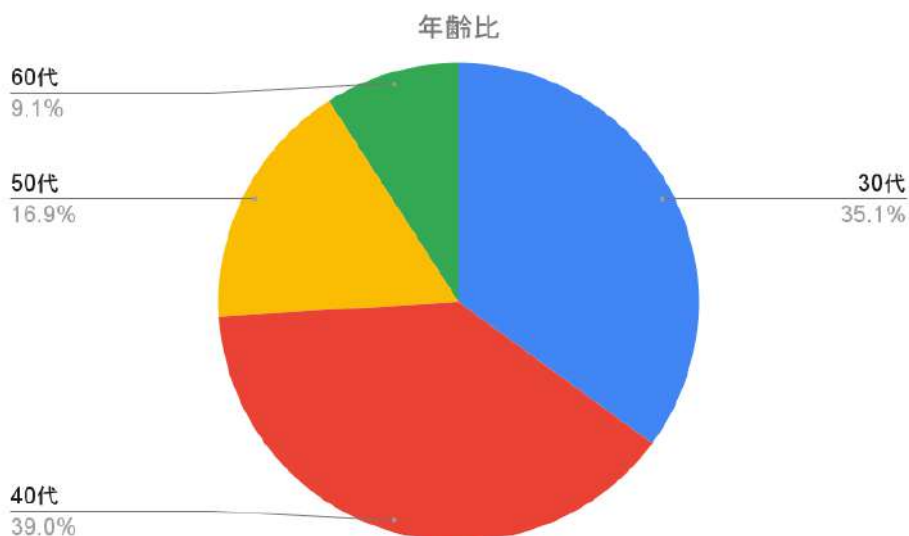
大阪府が15.6%、次いで東京都・愛知県・埼玉県が10.4%となっています。人口の多い都市部は過払い金請求する人数も多いですが、特定の都道府県に関わらず、全国の都道府県で過払い金請求がおこなわれています。

## < 性別 >



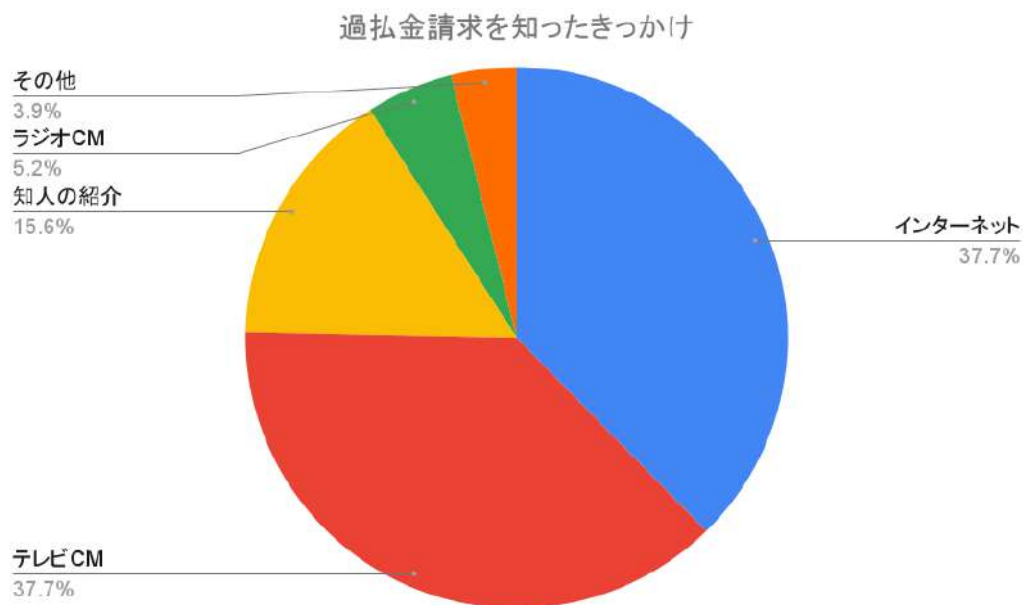
男性と女性の割合は男性が53人で全体の68.8%、女性が24人で全体の31.2%です。過払い金請求している人は男性の方が多くですが、生活費の補填として借金をしている人が多いので、男女ともに過払い金請求をしています。

## < 年齢 >



過払い金請求をした人の年齢は、40代がもっとも多く39%の30人、次いで30代が35.1%で27人、50代が16.9%で13人、60代が9.1%で7人でした。70代と80代もアンケート対象としましたが、0人という結果でした。アンケートはオンラインで実施したため、調査対象外となってしまったと思われます。

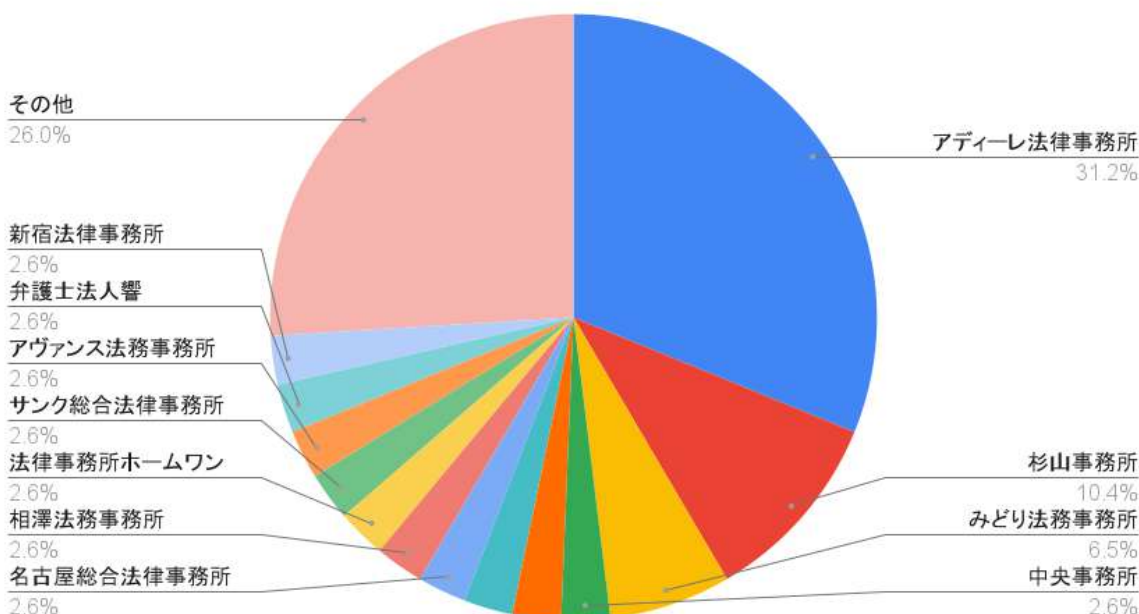
## < 依頼した事務所を知ったきっかけ >



過払い金請求を知ったきっかけとして、テレビCMとネット検索・ネット広告といったインターネットがそれぞれ29人で37.7%、知人の紹介が12人で15.6%、ラジオCMが4人で5.2%でした。テレビの影響は以前として大きいですが、ネットで検索、知人の紹介(口コミ)も多くの割合を占めているので、口コミや評判も参考にされています。

< 過払い金請求を依頼した事務所 >

過払い金請求を依頼した司法書士・弁護士事務所



過払い金請求を依頼した事務所は、アディーレ法律事務所が31.2%で24人、司法書士法人杉山事務所が10.4%で8人、みどり法務事務所が6.5%で5人、次いで中央事務所・名古屋総合法律事務所・ライズ総合法律事務所・相澤法務事務所・法律事務所ホームワン・サンク総合法律事務所・アヴァンス法務事務所・弁護士法人響・新宿法律事務所が2.6%でそれぞれ2人となっています。

< 過払い金請求を依頼した事務所を選んだ理由 >

- 近所だったから
- 大手だったから
- ネットで1番上に出てきて有名だったから
- CMでよく見ていたから
- 知人の紹介・口コミだったから
- 手数料や報酬が相場よりも低かったから
- 弁護士に頼んだ方が良かったから
- 実績が高くて信頼できると思ったから
- 債務整理に触れていたから過払い金請求も強いと思ったから
- ラジオCMでよく聞いていたから
- 相談したら丁寧だったから
- ネットで評判が良かったから
- チラシ・広告を見かけたから
- 法テラスで紹介されたから
- 役所で紹介されたから
- 債務整理で悩んでいた時に会ったから
- 無料診断ツールに入力して返事が来た事務所だったから
- たまたまSNSで知ったから

< 依頼する前に不安だったこと >

- 何も変わらなかった時の今後の生活の不安があった
- 料金(着手金・基本報酬・成功報酬など)が高いのではないかと思った
- 調査でどこまで調べられるか不安だった
- 詐欺に遭うんじゃないかと思った
- 本当にお金が返ってくるかどうか
- CM通りの対応なのか
- 相手との交渉や支払われるまでの期間
- ブラックリストに載るのではないかと思った
- 金融業者に嫌がらせをされないかどうか
- 借金が軽くなるのか不安だった
- 過去のクレジット登録が曖昧だった
- 取引履歴が不確かですべて調べられるのか不安だった
- 借金をしていたことを他人に知られることへの不安があった
- お金が戻ってこないまま利用代金のみ払うことにならないか不安だった
- お金を貸してもらっていたのにその会社を訴える形なので罪悪感みたいなものがあった
- 無料とはいいいながら、何か他に手数料などが発生するかもしれないという不安があった
- 過払い金請求対象にならないのではないかと不安だった
- 恥ずかしいというのが1番不安だった
- 家族・親族にバレないか不安だった
- いくら借りていくら返済したのか分からない状態だったので、どう話たら良いかさえ分からなかった
- スタッフさんがきちんと対応してくれるか不安だった
- やくざがでてきたらどうしようと思った
- 費用もわからないし専門的な知識もないので不安だった
- 近くの司法事務所を探して電話することが、そもそも不安だった
- 初めて弁護士さんと関わるのかとても不安だった
- 変な勧誘や追加請求などがくると思っていた
- 実際に債務整理がスムーズにできるのかということが不安だった

< 過払い金請求をして良かったこと >

- 相談を3回ほどしたので、相談料が無料だったのは良かった
- 少しでもお金が返ってきて安心した
- 不安に対して親身に対応してもらえて安心した
- 借金がなくなったこと
- 過払い金で返ってきたお金を借金の残積に当てて、報酬を支払っても数十万円残った
- 全額ではないが、一部の27万円が返ってきた
- 請求していなければ200万円くらい損していた
- 完済していた借入に対する過払金だったので、返ってきたのは得した気になった
- 和解額や報酬額、返還額も正確な金額と支払い時期を教えてもらった
- 手数料もぼったくりではなかった
- 過払い金は対象外だったが、無利息で元金の返済だけで、済ませてくれた
- 家族にバレないように返ってきた

- 借入れ返済の明細書も揃ってなかったが、問い合わせから計算までしてくれて安心した
- 支払いが出来て、体調が良くなった
- 相談の結果、債務整理になったが、長年一生懸命返済しても減らなかった借金が4年で完済できた
- 1度事務所に行った後は電話でのやりとりで、入金があるまで逐一報告があり安心した
- 特に面倒な手続きもなくお金が振り込まれてきた
- 結果、過払い金は発生していなかったのが具体的な利益は得られなかったが精神的にスッキリした

< 過払い金請求を依頼してから後悔したこと >

- 特になし
- 相談後に何度も電話があった
- 過払い金問題を早く決着するために過払い分の100%を妥協する事務所と、全額きっちり取るまで交渉する事務所があることを知った
- 最終的に旦那を保証人につけたので、保証人のサインがないとダメだと言われて断念
- クレジットカードが使えなくなった
- 信用情報機関にキズがついた
- 説明もないままブラックになったこと
- 請求した業者や関連会社からは借りれなくなった
- 支払いまでの期間が半年あった
- プライベートを結構話したが、実際はそれほど寄与するものでなく必要がなかった
- 思っていたよりも費用がかかってしまったため、他の会社も検討すれば良かった
- もっと早く相談しとけば良かった
- 今まで恥ずかしかって行かなかったこと
- 事務所の対応が非常に悪かった
- 法テラスにお願いしたら、弁護士事務所の手数料がかなり安いことをあとで知った
- 相談が無料だったら、他の事務所と比較してみれば良かった